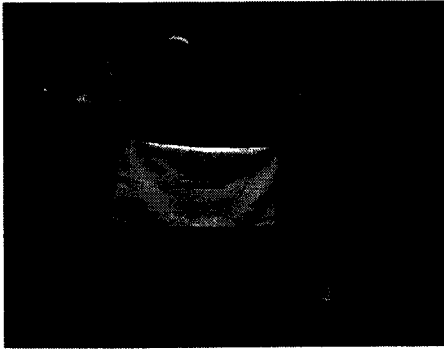


## Програма Служба Старших Експертів (Senior Experten Service)

ВПРОВАДЖУЄ В УКРАЇНІ



Жанна Соловйова,  
Виконавча директорка  
НУО "Сучасний Формат"  
представниця програми SES в Україні



ФАКТИ

**40 000**

проектів за кордоном

**65**

проектів в Україні ( 2018 р.)

**Понад 12000**

експертів

### Міжнародні програми Senior Expert - це

- фонд німецької економіки, який за допомогою залучення німецьких експертів сприяє у становленні економіки, освіти і соціальної сфери у багатьох країнах світу;
- можливість для українського бізнесу залучати експертів із-за кордону на дуже вигідних умовах;
- змога для експертів із Західної Європи ділитися своїми контактами та професійним досвідом.

*P.S. Програми Senior Expert залучають старших за віком фахівців, які перебувають на пенсії і мають змогу інвестувати свій час та ділитися власним досвідом і напрацюваннями.*



**Балаш Боніай**, експерт у галузі кондиціонування, зварювальних робіт, котлобудівництва.

**Замовник:** НВП "Теплобак", м. Тернопіль

**Дата:** 22 травня – 08 червня 2018 року

**SES**  
Senior Experten Service

**ПРИЙОМ ЗАЯВОК НА ЗАПРОШЕННЯ  
ЕКСПЕРТІВ ПО ПРОГРАМІ  
"SENIOR EXPERTEN SERVICE"**

НУО «СУЧАСНИЙ ФОРМАТ»

ВИКОНАВЧИЙ ДИРЕКТОР

ЖАННА СОЛОВЙОВА

Тел.: (097) 294-37-53, (0412)46-10-86

E-mail: [mgo.sformat@gmail.com](mailto:mgo.sformat@gmail.com)

[solovyova.zh@gmail.com](mailto:solovyova.zh@gmail.com)



## ЦІЛІ

- Підвищення кваліфікації спеціалістів та керівництва підприємств (установ, організацій).
- Розробка маркетингових стратегій і стратегій збуту.
- Оптимізація технологічних процесів.
- Покращення умов довкілля і охорони праці.
- Менеджмент якості.
- Модернізація
- та багато іншого.

## ЗАМОВНИКИ В УКРАЇНІ

Будь-яка форма власності, не лише бізнес, а також соціальна сфера, освіта, державні структури.

\* Програма SES **НЕ** працює з військовими та політичними організаціями

**Мінімальне перебування експерта від 3 тижнів (до декількох місяців).**

- Обробка проекту.
  - Підбір і підготовка експерта.
  - Медична страховка.
  - (Міжнародні) авіаперельоти.
- Плюс: спецфонд для соціальних проектів (покриття місцевих витрат).

- Експертам **не потрібні** апартаменти класу «люкс», але їм необхідно надати:
- Звичайне, але чисте і безпечне житло;
  - Місце для роботи з хорошим освітленням;
  - Холодну і теплу воду;
  - Інтернет (де є така можливість);
  - Здорове харчування (молочні продукти, фрукти та овочі)

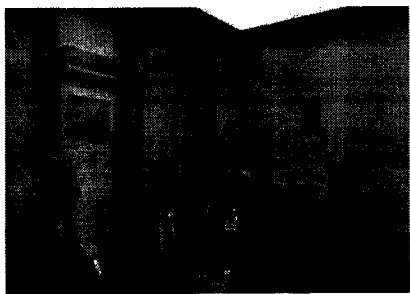
- Всі місцеві витрати:
- Трансфер по Україні.
  - Проживання.
  - Базове харчування.
  - Добові (5 євро; в Києві – 10 євро) – з 27.08.2018 року – цю опцію покриває німецька сторона!!
  - Перекладач (за необхідності).

Деякі з напрямків, реалізованих в Україні проектів у 2017 році:

- Виробництво дитячих ліжечок, меблеві фабрики (Луцьк, Черкаси, Дніпро);
- Виробництво та продаж пива та квасу (Бережне, Рівне);
- Продаж автомобілів (Рівне);
- Медичні клініки (Харків, Суми);
- Мовні школи (Дніпро);
- Гастрономія (Львів);
- Вирощування рослин (Броники);
- Виготовлення фільмів, книжкове видавництво (Івано-Франківськ);
- Вищі навчальні заклади, спеціалізовані школи, ПТУ тощо (Одеса, Київ, Івано-Франківськ та ін.);
- Поліграфічні послуги (Харків);
- Енергоаудит (Конотоп);
- Переробка ягід та фруктів (Жовква).



## Приклади реалізованих проектів 2017-2018 рр. (організація та супровід проектів – НУО “Сучасний Формат”)



**Замовник:** Агенція регіонального розвитку у Житомирській області

**Дата:** 06-24 листопада 2017 року

**Експерт:** Др. Геро Фрідель, експерт у сфері розвитку економіки, публічного адміністрування, залучення інвестицій



**Замовник:** НВП “Теплобак”, м. Тернопіль

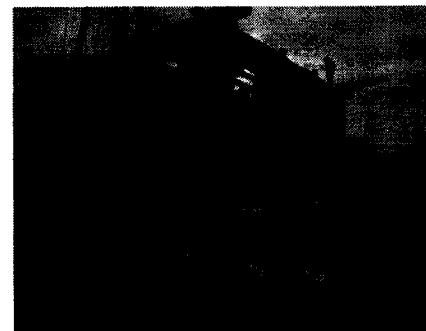
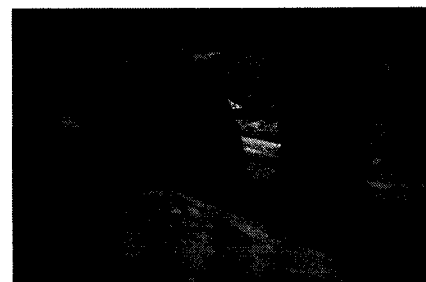
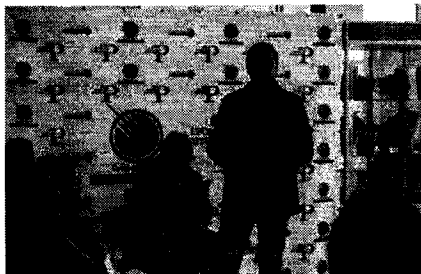
**Дата:** 22 травня – 08 червня 2018 року

**Експерт:** Балаш Боніай, експерт у галузі кондиціонування, зварювальних робіт, котлобудівництва.

**Замовник:** ТОВ “СЕМ КРАФТ”, логістична компанія

**Дата:** 03–21 квітня 2018 року

**Експерт:** Клаус-Дітер Йокель, експерт у галузі експорту, митної справи, логістик



**Замовник:** Компанія “Fortress”, яка займається виготовленням будинків зі зрубу, [www.ualoghome.com](http://www.ualoghome.com)

**Дата:** 22 листопада – 13 грудня 2017 року

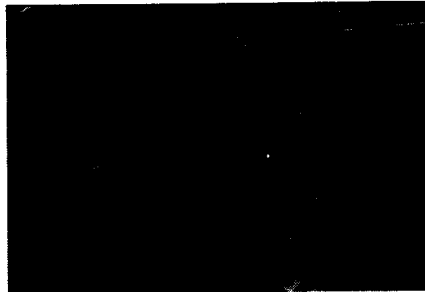
**Експерт:** Теодор Рамхорст, експерт із управлінського та бухгалтерського обліку, логістики, роботи з персоналом.



**Замовник:** КУ "Агенція розвитку Мелітополя" Мелітопольської міської ради

**Дата:** 15 липня – 05 серпня 2018 року

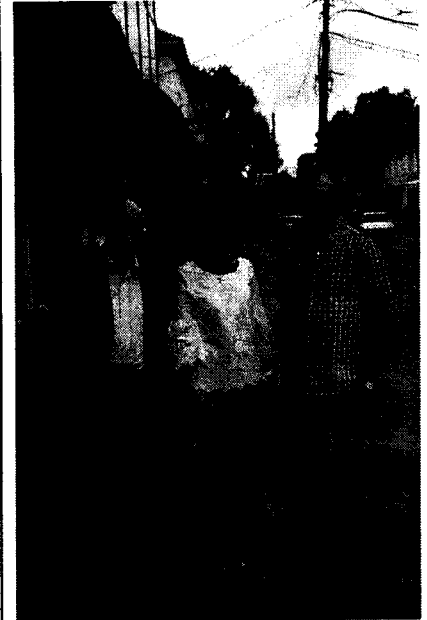
**Експерт:** Проф. Бела Нандор Лайош Дьорен, експерт в галузі міського планування, реконструкції міст, водозабезпечення та каналізації, а також в галузі планування дорожнього руху та інфраструктури.



**Замовник:** ТОВ "Акріс Логістик", технічне обслуговування та ремонт автомобілів

**Дата:** 03– 22 вересня 2018 року

**Експерт:** Вольфганг Цоллер, експерт з ремонту та технічного обслуговування транспортних засобів; має ноу-хау розробки у сфері обслуговування клієнтів в автомобільній галузі, а також управління автотранспортним підприємством.



**Замовник:** Бахмацьке комунально-виробниче підприємство "Комунальник", м. Бахмач, Чернігівська обл.

**Дата:** 14 серпня – 01 вересня 2018 року

**Експерт:** Харальд Краус, державний службовець, 32 роки працював на посаді бургоміста міста Ешбах (населення – 2800 осіб), очолював міжкомунальний технопарк в Брейсгау (об'єднав 12 міст та громад)

**Замовник:** Департамент містобудування та земельних відносин Житомирської міської ради

**Дата:** жовтень 2018 року

**Експерт:** Проф.др.інжен. Берндт Тайхерт, 20-ти річний досвід роботи із геодезичними вимірюваннями та геоінформаційними системами (GIS), професор у галузі геодезії, кадастру, геоінформації тощо. Робота у сфері державного та муніципального управління (кадастрова служба міста Лебаха та федеральної землі Берлін), робота з геоінформаційними системами у приватних компаніях.

# Заявка на экспертную помощь



Название:	Телефон:	
Адрес:	Мобильный телефон:	
Руководитель:	Эл. почта:	
	Сайт:	
Контактное лицо для SES		
Ф.И.О.:	Телефон:	
Должность / позиция на предприятии/ в учреждении:	Мобильный телефон:	
	Эл. почта:	
Юридическая форма:		
Форма собственности:		
<input type="checkbox"/> государственное предприятие / учреждение		
<input checked="" type="checkbox"/> <b>частное предприятие / учреждение</b>		
процент капитала, находящийся в частных руках %:		
<input type="checkbox"/> участвует иностранный капитал		
<input type="checkbox"/> дочернее предприятие		
Указать головную компанию:		
Дата учреждения фирмы:		
Общая численность сотрудников:		
из них специалистов:	из них прошедших обучение на производстве:	из них необученных:
Сотрудничали ли Вы с другими международными экспертными организациями?		
Если да, то с какими организациями, в какой области, по каким вопросам?		
Получает ли Ваше предприятие/ Ваше учреждение финансовую помощь от других организаций?	<input type="checkbox"/> нет	
	<input type="checkbox"/> да, от:	
Категория предприятия в национальном масштабе:	<input type="checkbox"/> малое <input checked="" type="checkbox"/> <b>среднее</b> <input type="checkbox"/> крупное	
Среднегодовой товарооборот за последние три года (если применимо)	<input type="checkbox"/> менее 50.000 US-\$	
	<input type="checkbox"/> 50.000 – 1 млн. US-\$	
	<input type="checkbox"/> более 1 млн. US-\$	

# Заявка на экспертную помощь



<p>Результаты финансово-хозяйственной деятельности за последние три года (если применимо)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> чистая прибыль значительная <input type="checkbox"/> средняя <input checked="" type="checkbox"/> низкая  <input type="checkbox"/> чистые убытки  <input type="checkbox"/> уравновешенный баланс Тенденция:    ↗ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> → <input type="checkbox"/>	
<p>Структура расходов</p>	<p>Годовые расходы на зарплату:</p> <p>Годовые расходы на материал и запчасти:</p>	
<p>Рынки сбыта (если применимо)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> в основном на внутреннем рынке в процентном отношении  <input type="checkbox"/> в основном за рубежом процент экспорта %	
<p>Тип сырья и страна происхождения сырья / полуфабрикатов (если применимо):</p>		
<p>Главная область деятельности / выпускаемая продукция/ услуги?</p> <p>Ваши клиенты/ Ваша основная целевая группа?</p>		
<p>Как обеспечена Ваша организация в техническом плане?                  (Пожалуйста, приложите к заявке фотографии помещений, машин и оборудования, имеющих значение для проекта)</p>		
<p>Тип оборудования</p>	<p>Обозначение марки изделия/Фирма-изготовитель</p>	<p>Год выпуска</p>

<sup>1</sup> \*Для облегчения понимания Sprachliche Vereinfachungen wie SES-Experte/n dienen der besseren Lesbarkeit und beziehen sich auch auf Frauen.

# Заявка на экспертную помощь



Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы как можно подробнее и, если необходимо, на дополнительном листе. Это особенно важно для оптимального подбора старшего эксперта.

1. Что, по Вашему мнению, необходимо улучшить?  
Что Вы хотели бы изменить?  
Чего Вы хотите достичь для своего предприятия/ Вашего учреждения?  
Что, по Вашим ожиданиям, Ваши сотрудники смогут делать лучше после проведенного проекта?
2. Предприняли ли Вы уже что-либо для реализации намеченного? Если да, то что?  
Дали ли Ваши действия конкретные результаты? Если да, то какие?
3. Что может сделать для Вас старший эксперт?  
В какой области старший эксперт должен обладать особенно глубокими знаниями?
4. На каких языках, кроме государственного языка Вашей страны, Вы и Ваши сотрудники сможете общаться со старшим экспертом?  
Если Вы воспользуетесь к услугам переводчика, какими языковыми и профессиональными знаниями обладает это лицо?
5. С каким количеством Ваших сотрудников будет работать старший эксперт?

Всего:

из них специалистов:      из них прошедших обучение      из них необученных:  
на производстве:

6. Предоставьте нам, пожалуйста, организационную (или опишите структуру) Вашего предприятия/ Вашего учреждения.
7. Хотите ли Вы сообщить нам что-нибудь дополнительно?

## Ожидаемое влияние проекта SES на предприятие/ учреждение

- Повышение квалификации специалистов и руководителей
- Повышение производительности
- Сохранение рабочих мест/ создание новых рабочих мест
- Планирование новых инвестиций/ гарантирование уже осуществленных инвестиций
- Увеличение оборота
- Улучшение конкурентоспособности
- Вклад в улучшение социальных стандартов и охраны труда
- Вклад в улучшение охраны окружающей среды и ресурсов
- Прочее (указать какое): выход на Европейский рынок.

1. Место проведения проекта SES (город, населенный пункт), область, регион,
2. Как и где будет размещен эксперт?

# Заявка на экспертную помощь



3. Как будет организована доставка эксперта от места проживания до места проведения проекта?

4. Какие технические средства будут в распоряжении старшего эксперта?

перс. компьютер  интернет/Wifi  тел./факс  принтер/ксерокс  флипчарт/проектор

5. Предпочтительное время проведения проекта:

6. Предпочтительный срок пребывания у Вас старшего эксперта:

*Примите, пожалуйста, во внимание, что первичный проект длится не менее трёх недель и не более полугода. Повторные проекты могут быть, при определенных условиях, сокращены до двух недель.*

## Основные условия предоставления экспертной помощи

1. Целью предоставления экспертной помощи является повышение уровня квалификации местного персонала. Как правило, поддержка оказывается на общественных началах по принципу помощи для самопомощи – путем выработки предложений для выхода из создавшихся трудных ситуаций.
2. Заявка на предоставление экспертной помощи, в которой указаны вид и цель помощи, направляется непосредственно в адрес SES. При этом SES ожидает от заказчика, что подобного рода помощь не запрашивается одновременно в других инстанциях.
3. Сроки пребывания эксперта у заказчика не должны превышать шести месяцев. Минимальная продолжительность пребывания эксперта составляет три недели. Повторный приезд эксперта возможен.
4. Даже осуществляемые на общественных началах проекты SES связаны с определенными расходами. В связи с организацией проекта возникают расходы по подготовке эксперта, его международному перелету (эконом-класс), а также расходы на проживание, питание, местный транспорт и суточные в местной валюте.
5. Заказчик оплачивает эти расходы полностью или частично. Если заказчик не в состоянии оплатить вышеуказанные расходы, то SES, в единичных случаях, может проверить возможность и частично взять на себя расходы. Для покрытия расходов в распоряжении SES имеются государственные субсидии Федеративной Республики Германии. Эти средства не могут быть использованы для покрытия местных затрат. Местные расходы берет на себя заказчик.
6. После окончательного согласования всех проектных задач и целей, а также кандидатуры старшего эксперта, между SES и заказчиком заключается Соглашение о проведении проекта, которое содержит в себе описание проектных задач.
7. В соответствии с пунктом 6 заключается соглашение между SES и соответствующим старшим экспертом, которое также содержит в себе описание проектных задач.



# Заявка на экспертную помощь



8. Заключение соглашения между экспертом и заказчиком SES не предусмотрено.
9. SES не берёт на себя никакой юридической ответственности за деятельность эксперта.

Как Вы обратили внимание на SES?

- Благодаря представителю SES:
- средства массовой информации  Прочее (указать): **Жанна Соловьева**  
**(Фонд громады Житомира)**

В основу этой заявки положены общие условия работы SES. Запрашивающая организация настоящим подтверждает свое согласие с «Основными условиями предоставления экспертной помощи»:

Место/дата:

Имя печатными буквами

Подпись/печать